



JAAROVERZICHT COMMUNICATIE 2018

Wat zag onze omgeving van ons in 2018? Hoe gaven we invulling aan onze ambities uit het strategisch communicatiebeleid? Dit jaaroverzicht brengt de hoogtepunten in beeld.

Ambitie Strategisch communicatiebeleid 2017-2019

- Versterken positionering Noorderzijlvest
- Vergroten waterbewustzijn

De aanpak is onderverdeeld in vier aandachtspunten. Deze zijn bij de ambitie geformuleerd.

1. WIJ ZIJN ALS ORGANISATIE ZICHTBAAR EN HERKENBAAR

MEDIA



Online
nieuws
549



Artikelen
192



Radio en tv
optredens
21



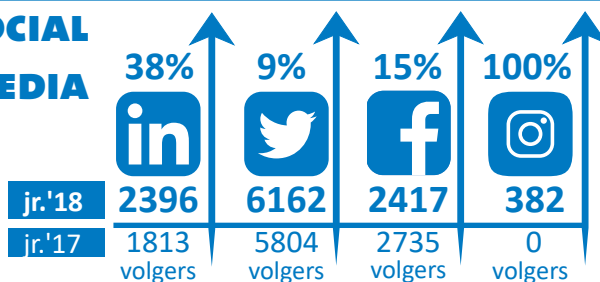
Officiële pers-
bijeenkomsten
8



LANDELIJKE TV-SERIES

Wildernis Onder Water: De Onlanden
Wildernis Onder Water: dijkverbetering
Eemshaven-Delfzijl
Klokhuis: aflevering vismigratie

SOCIAL MEDIA



TOP5 VAN ONDERWERPEN

1. Aardbeving
2. Noordelijk Belastingkantoor
3. Vacature
4. Dijkverbetering Eemshaven-Delfzijl
5. Dag van het Riool

Waterschap NOORDERZIJLVEST



HUISSTIJL EN MIDDELEN

Bestickering coupures Delfzijl
3x POP 3-project posters
Folder meerjarige veldmetingen

PROJECT EEMSHAVEN-DELFIJL

Magazine dijkverbetering
1x virtuele 360 graden film
(1800 keer bekeken op Youtube)
10x video's werk dijkverbetering



VEEL MEDIA-AANDACHT

Rietproef Lauwersmeer
Noordelijk Belastingkantoor
Dijkverbetering Eemshaven-Delfzijl
Bruggen
De Onlanden



VOORBEREIDING VERKIEZINGEN

Deelname landelijke werkgroep
Opzet regionale campagne o.a.:
Luu van Noorderzijlvest
(online) advertenties
Cursus 'Actief voor het Waterschap'

2. BESTUURDERS EN MEDEWERKERS HEBBEN GOED CONTACT MET HUN OMGEVING

EVENEMENTEN



**TOTAAL
BEZOEKERS
3.335**

Open Monumentendag

- thema: cultuurhistorie
- locatie: rioolgemaal Damsterdiep, Groningen
- bereik: **435** bezoekers

Dag van de bouw

- thema: waterveiligheid
- samenwerking: Ommerlanderdiek
- locatie: Delfzijl
- bereik: **700** bezoekers

Vogelfestival - lezingen waterschap in Lauwersmeergebied

- thema: waterschapsbreed
- locatie: Lauwersoog
- samenwerking: o.a. Staatsbosbeheer
- bereik: **30** bezoekers

Dag van het Riool

- thema: rioolwaterzuivering
- samenwerking: gemeente Groningen
- bereik: **2.000** bezoekers

Week van Ons Water -

Open dag bezoekerscentrum Delfzijl

- locatie: bezoekerscentrum Delfzijl
- bereik: **170** bezoekers



EDUCATIE

DOELGROEPEN

Groep 7 en 8 basisonderwijs
Klas 1 en 2 voortgezet onderwijs
Technasia (havo/vwo)
MBO (vak burgerschap)



FOCUS OP KLIMAAT

- Klimaatlessen over hoosbuien/droogte en de zeespiegelstijging
- Opdrachten Technasia in het teken van klimaatadaptatie
- Klimaatexcursie langs klimaatinitiatieven in de stad Groningen
- Nieuwe tools: spel Hoosen en Loosen, de water-tafel, de virtuele dijkexcursie met VR-brillen
- Overgang 'Jeugdwatercongres' naar 'Jeugdevent Klimaat en Water'
- Inzet jeugdbestuurder op het thema klimaat
- Samenwerking met dijkverbeteringsproject Eemshaven-Delfzijl



EXCURSIES EN BEZOEKEN

	BEZOEKEN	LEERLINGEN
Projectbezoeken dijkverbetering Eemshaven-Delfzijl	36x	1.038
Educatie	39x	1.391
Algemeen	19x	981
Geoweek - klimaat		175



BESTUURLIJKE VERTEGENWOORDIGING

- Bezoek nationaal jeugdbestuur
- Infoavond definitief ontwerp & uitvoering dijkversterking Eemshaven -Delfzijl
- Lezing Vogelfestival
- Oefening coupuresluiting
- Opening beleefpad / uitkijktoren De Onlanden
- Opening 'Water in beeld'
- Opening natuurspeelplaats Kardinge
- Opening vispassage Sterrebos
- Opening Oostersluis - Bronsluis
- Opening Global Center of Adaptation
- Opening Pronkjewailpad - bezoekerscentrum Delfzijl als stempelpost
- Opening Smildegerveen
- Oplevering Oostervoortsche Diep
- Ondertekening overeenkomst kadeversterking Lauwersmeerdijk
- Ondertekening 12 jarig contract veldmetingen dijkverbetering Eemshaven-Delfzijl
- Onthulling monument Kerstvloed
- Onthulling bord Noordpolderzijl
- Presentatie VR -tour dijk Eemshaven-Delfzijl
- Regeling DAW
- Starthandeling project 'baggeren maren Noord-Groningen'
- Uitreiking boek 'Huisplaatsen in De Onlanden'

3. WE HEBBEN ALS ORGANISATIE DE INTERNE EN EXTERNE ONTWIKKELINGEN IN BEELD



ONDERZOEK REPUTATIE EN DIENSTVERLENING

Kwalitatief vervolg: medewerkers in gesprek met respondenten

Deelnemers onderzoek ontvangen in De Waterwolf



PARTICIPATIE

participatie leidraad vastgesteld door DB



SAMENWERKING IN COMMUNICATIE

Bouw waterfabriek
Educatie
Evenementen
Gebiedsontwikkeling Zuidelijke Westerkwartier
Lauwersmeergebied
Vorbereiding verkiezingen



EXTERNE AMBASSADEURS

Zeehondencentrum Pieterburen
Natuurmonumenten



OMGEVINGSMANAGEMENT

Ingezet op grote projecten zoals:
Dijkverbetering Eemshaven-Delfzijl
Lauwersmeergebied
Paterswoldsemeer
POV-Waddenzeedijken
Regionale keringen
Zuidelijk Westerkwartier

4. WE ZIJN EEN COMMUNICATIEVE EN DIENSTVERLENENDE ORGANISATIE



VERBETERING DIGITALE DIENSTVERLENING

ONLINE FORMULIEREN 6x:

Digitaal bezwaar maken
Klacht aanbesteden
Schadeclaim indienen
Verzoek om nadeelcompensatie
Verzoek om informatie (Wob)
Wettelijke klacht indienen



DigiD en E-herkenning
Melden op de kaart



WWW.NOORDERZIJLVEST.NL

GEBRUIKERS

129250

PAGINAWEERGAVE

285091

Meest bezocht

1. Home
2. Vacatures
3. Contact
4. Belastingen
5. Aanslag Noordelijk Belastingkantoor
6. Waterstanden
7. Werken bij ons
8. Zwemmen open water
9. Bestuur
10. Actueel



NIEUWSBRIEVEN

	AANTAL	ONTVANGERS
Digitale nieuwsbrief Dijkverbetering Eemshaven-Delfzijl	9x	570
Digitale nieuwsbrief POV - Waddenzeedijken	6x	420
Gebiedsontwikkeling Zuidelijk Westerkwartier (gezamenlijk)	11x	465
Digitale nieuwsbrief NZV	11x	300
Boerderij & Water	2x	2.600

TOTAAL ONTVANGERS 4.355

HOOFDTHEMA: KLIMAAT

ZICHTBAAR EN HERKENBAAR

LANDELIJKE CAMPAGNE ONS WATER - WATERBESTENDIGE TUIN (VOORJAAR)
ONLINE CAMPAGNE #VERANDERMEE (ZOMER)
(DUURZAME) RELATIEGESCHENKEN



CONTACT MET DE OMGEVING

TRANSITIE 'JEUGDWATERCONGRES' NAAR 'JEUGDEVENT KLIMAAT EN WATER'
ONTWIKKELING AUGMENTED REALITY APP



IN - EN EXTERNE ONTWIKKELINGEN IN BEELD

KLIMAATLESSEN OVER HOOSBUIEN, DROOGTE, ZEESPIEGELSTIJGING
ONTWIKKELING KLIMAATEXCURSION OP DE FIETS IN STAD GRONINGEN
TECHNASIA OPDRACHTEN (VWO OPLEIDINGEN MET EEN O&O PROFIEL)



COMMUNICATIEF EN DIENSTVERLENEND

THEMAPAGINA KLIMAAT OP WEBSITE, VERDIEPENDE KENNISPAGINA
NIEUWE DOEPAGINA'S, SPEURTOCHT, KLEURPLATEN MET KLIMAATADAPTATIE ALS THEMA
INZET MIDDELEN: KLIMAATTAfel, BORDSPEL HOOSEN EN LOZEN, VIRTUELE DIJKEXCURSION



CALAMITEIT: DROOGTE

ONLINE EN OFFLINE BERICHTGEVING

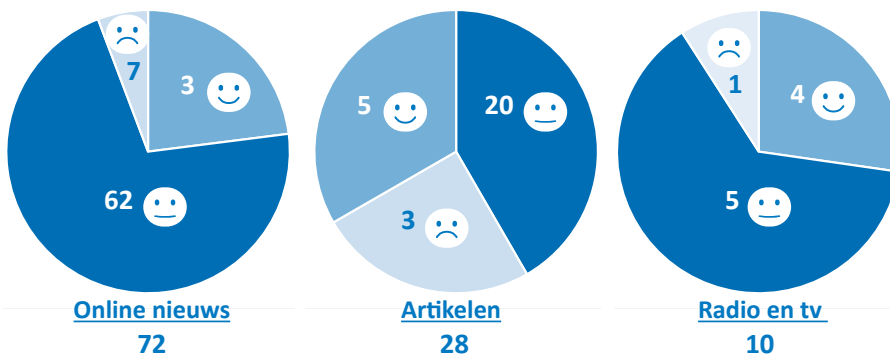


AANTAL PERSVRAGEN

Regionaal*	32
Landelijk	8

MEDIA-BERICHTGEVING 'DROOGTE & NOORDERZIJLVEST'

😊 POSITIEF / 😐 NEUTRAAL / ☹️ NEGATIEF



WAAR GING HET OVER?

Algemene stand van zaken
Beregeningsverbod
Blauwalg
Droogte en mestopslag
Gemaakte kosten
Grondwater en verzakkingen
Klimaatverandering
Landelijke Coördinatiecommissie
Waterverdeling
Riool en geuroverlast
Veendijk
Verdringingsreeks
Verzilting
Vissterfte

REGIONALE MEDIA: RTV Noord, Dagblad van het Noorden, OOG TV, Leeuwarder Courant

LANDELIJKE MEDIA: NU.nl, Hart van Nederland, Nieuwe Oogst, Boerderij, NOS, Nederlands Dagblad, Veldpost