



ALGEMEEN BESTUUR

Vergadering d.d.:	26 juni 2019	Agendapunt:	J-1160
Betreft:	Informerend	Programma:	3. Gezuiverd water
Portefeuillehouder:	Luitjens		
Route:	DB-AB		

Onderwerp

Jaarverslag NBK 2018

Bijlagen

1. Vastgestelde Jaarrapport 2017-2018 van het Noordelijk Belasting Kantoor
2. Jaarverslag 2018 Ombudsman Groningen van het Noordelijk Belasting Kantoor

Kennisnemen van

Jaarrapport 2017-218 Noordelijk Belasting Kantoor.

Jaarverslag 2018 Ombudsman Noordelijk Belasting Kantoor.

Inleiding

We hechten waarde aan transparante informatie te delen over het NBK, daar het hier immers gaat over de waterschapsbelastingen en -heffingen aan ingezetenen van waterschap Noorderzijlvest.

Kernboodschap

Hierbij doen wij toekomen de Jaarrapportage cq. het Jaarverslag 2018 van het Noordelijk Belasting Kantoor (NBK).

De belastingopbrengsten aandeel Noorderzijlvest en ook het aandeel in de exploitatiekosten Noorderzijlvest in het NBK zijn verantwoord in het door het AB vastgestelde Jaarverslag 2018 van Noorderzijlvest.

Daarnaast is een verslag toegevoegd van de Ombudsman aangaande klachten over het NBK.

Vervolg

Het jaar 2018 was het eerste jaar van de nieuwe gemeenschappelijke regeling Noordelijk Belastingkantoor (NBK). In het bestuurdersbulletin van 13 december 2018 (zie weeknieuws 50), is aangegeven dat het een bewogen jaar is geweest waarin hard is gewerkt om de basis op orde te krijgen. Daarbij is tevens aangegeven dat de nieuwe organisatie nog niet is waar het wil zijn. De belastingapplicatie en de ICT-dienstverlening werkten nog niet optimaal, met als gevolg langere doorlooptijden en achterstanden in de uitvoering. In het 4e kwartaal 2018 is door een externe partij hiernaar onderzoek gedaan. De aanbevelingen hieruit zijn sinds het 1e kwartaal 2019 in uitvoering en de afronding vindt medio 2019 plaats. Daarnaast heeft het bestuur van NBK in januari 2019 besloten een externe analyse uit te voeren naar de huidige wijze van organiseren van het Noordelijk Belastingkantoor (NBK) en deze te vergelijken met de uitgangspunten (en daaraan gerelateerde risico's) uit het Bedrijfsplan uit 2016. Naast de hiervoor geschetste ICT-problemen was de aanleiding hiervoor dat de kosten in 2018 hoger zijn uitgevallen dan begroot en dat er signalen waren dat de kosten voor de komende jaren ook hoger zouden uitvallen. Inmiddels is het onderzoek afgerond. Het

bestuur van NBK heeft eind april van de uitkomsten kennis genomen. Het bestuur van het NBK heeft u op 6 juni j.l een brief gestuurd over de ontwikkelingen bij het NBK. Korteidshalve verwijzen wij naar de inhoud daarvan voor de actuele stand van zaken.